

HANDLEIDING VASTGOEDBS-WEBSITE



Welkom bij Vastgoed Business School. Met deze cursistenhandleiding kunt u optimaal gebruikmaken van uw persoonlijke account op onze website.

Inloggen

- Ga naar www.vastgoedbs.nl en log in via de optie inloggen boven in de webpagina.
- Gebruik uw persoonlijke inloggegevens om in te loggen. **Indien u uw inloggegevens bent vergeten, kunt u via de knop 'Wachtwoord vergeten?' een nieuw wachtwoord opvragen met uw e-mailadres.**

Uw pagina

Na het inloggen arriveert u op onderstaande pagina (figuur 1). De inhoud van deze pagina is afhankelijk van de cursus of opleiding die u volgt. De opbouw is echter vergelijkbaar met hetgeen is afgebeeld. Op de pagina onderscheiden we twee onderdelen, deze zijn in de afbeelding ingekaderd en genummerd. De twee onderdelen zijn hieronder uitgewerkt.

The screenshot shows the Vastgoed Business School website interface. At the top left is the logo and name 'VASTGOED BUSINESS SCHOOL'. To the right is a phone number '088 - 0910000' and a search bar. Below the header is a navigation menu with links: 'Alle opleidingen', 'Agenda', 'Reviews', 'Nieuws', 'Contact', and 'Mijn Opleidingen'. The main content area is titled 'Mijn opleidingen' and has two tabs: 'Actieve cursussen' and 'Afgeronde cursussen'. A sidebar on the left shows the user is logged in as 'U bent ingelogd als' with options for 'Mijn Opleidingen', 'Mijn Account', 'Mijn berichten', and 'Uitloggen'. The main content area displays a course titled 'Business Case voor Vastgoedontwikkeling' with a description: 'In de hedendaagse vastgoedmarkt is stilzitten geen optie. Tijdens deze opleiding leert u over de nieuwste trends, waarbij de nadruk ligt op duurzame ontwikkeling, creativiteit en procesinnovatie. U leert om integraal vastgoedprojecten te realiseren en te verbeteren. Harder werken is eindig, slimmer werken is oneindig.' Below this are two modules: 'Kernmodule Business Case' and 'Vastgoedwaarde', each with a description and dates.

Figuur 1. Cursistenpagina.

Deel 1

Mijn Opleidingen

Onder deze koppeling vindt u alle informatie over uw opleiding of cursus. Er wordt onderscheid gemaakt tussen actieve en afgeronde cursussen. Op de betreffende pagina's kunt u de leerstof vinden, toetsen maken en de lesdagen vinden. De uitleg over de inhoud hiervan vindt u in deel 2 van dit document.

Mijn Account

Uw persoonlijke gegevens worden hier weergegeven en u hebt de mogelijkheid deze gegevens bij Adressen en/of Accountgegevens te wijzigen indien gewenst.

Mijn Berichten

Dit gedeelte gebruiken wij op dit moment niet. Gelieve berichten en meldingen te sturen naar info@vastgoedbs.nl om het snelste op antwoord te krijgen op uw vraag.

Deel 2 – Mijn Opleidingen, Cursus

Wanneer u zich bevindt op de pagina 'Mijn Opleidingen', ziet u bovenaan de titel van de cursus of opleiding en daaronder een overzicht van de bijbehorende modules.

Cursuspagina

De pagina van de cursus (zie figuur 2) bevat aan de linkerkant verwijzingen naar de bijbehorende lessen of colleges. Via deze pagina's kunt u de presentaties en aanvullende informatie downloaden. Tevens kunt u hier, **indien van toepassing**, een meerkeuzetoets maken

The screenshot shows the Vastgoed Business School website. The main content area displays the course 'Cursus Vastgoedbeheer' with a description: 'De Cursus Vastgoedbeheer is een uitgebalanceerde combinatie van inhoudelijke diepgang en praktische handvatten, checklists en tips. We kennen een flexibel curriculum. Zo kunt u op elk gewenst moment starten en woont u de praktijkdagen bij op de locatie van uw voorkeur.' Below this, there are three sections of lessons, each with a radio button to select a lesson:

- Integraal Vastgoedbeheer**
 - Les 1 - Integraal vastgoedbeheer
 - Les 2 - Risicomanagement
 - Les 00 - Module informatie - Integraal vastgoedbeheer
- Klanttevredenheid & Huisvestingskwaliteit**
 - Les 3 - Klanttevredenheid
 - Les 4 - Huisvestingskwaliteit en gedrag
 - Les 00 - Module informatie - Klanttevredenheid en huisvestingskwaliteit
- Technisch Beheer (VGB)**
 - Les 5 - Technisch beheer
 - Les 6 - Onderhoud I
 - Les 7 - Onderhoud II
 - Les 00 - Module informatie - Technisch beheer

On the right side, there is a 'Uw rooster' (Your schedule) table:

Uw rooster			
Integraal Vastgoedbeheer			
23-05-2018	Rotterdam	10:00 tot 16:00	<input checked="" type="checkbox"/>
Klanttevredenheid & Huisvestingskwaliteit			
13-09-2017	Eindhoven		Evaluatie
Technisch Beheer (VGB)			
01-11-2017	Rotterdam		Evaluatie
Financiële Aspecten Vastgoedbeheer			
13-12-2017	Rotterdam		Evaluatie
Huurrecht			
14-02-2018	Rotterdam	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
07-03-2018	Utrecht	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
14-03-2018	Zwolle	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
21-03-2018	Eindhoven	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
06-02-2019	Rotterdam	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
13-02-2019	Eindhoven	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
13-03-2019	Zwolle	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
20-03-2019	Utrecht	10:00 tot 16:00	<input type="checkbox"/>
Innovatie			
04-04-2018	Rotterdam	10:00 tot 16:00	<input checked="" type="checkbox"/>

Figuur 2. Cursuspagina.

Uw rooster

Aan de rechterzijde van de cursus-/opleidingspagina vindt u uw rooster, een overzicht van de modules waarvoor u bent ingeschreven. Hier kunt u de bijbehorende datum, de locatie en het tijdstip zien.

Als de getoonde moduledatum/data u niet uitkomt/komen kunt u zich, indien nodig, inschrijven voor een andere editie door het vinkje bij de module dag weg te halen. Er komen dan enkele opties tevoorschijn (zie figuur 3 bij module Huurrecht) waarvoor u zich kunt aanmelden door de gewenste optie aan te vinken. (mocht de door uw dan gekozen editie vol zitten, krijgt u binnen 1 werkdag bericht van ons en zoeken we naar een andere oplossing)

Wanneer een module is afgerond, ziet u hier een link naar het evaluatieformulier. Wij willen u vragen om deze altijd in te vullen, zodat wij goed de vinger aan de pols kunnen houden voor wat betreft de kwaliteit van onze dienstverlening. Het formulier is zeer compact van opzet en duurt ongeveer 1 minuut om in te vullen.

Figuur 3. Overzicht module dagen.

Lespagina

Via de cursuspagina kunt u de pagina's behorende bij de lessen/colleges bereiken. Iedere module heeft een lespagina genaamd 'module informatie', hier vindt u de presentatie(s) van de module en eventueel andere informatie. Deze kunt u downloaden door op de betreffende link te klikken.

Afhankelijk van de cursus en/of module die u volgt, heeft iedere les een afzonderlijke pagina. Hier kunt u via de knop 'Test zien' de toets maken ter afronding van de module. De pagina die u bereikt via de knop 'Test zien' is weergegeven in figuur 4. Indien u een opdracht dient in te leveren ter afronding van de module, kan deze ingezien en vervolgens geüpload worden via dezelfde knop (test zien). Klik in dat geval op 'Bestand kiezen' om uw uitwerking van de opdracht te selecteren en kies vervolgens de optie 'Test afronden' onderaan de pagina.

Les 3 – Klanttevredenheid Quiz

Je hebt 70% nodig om te slagen voor deze test.

1. Wat is een kenmerk van 'Suspects'?

- Zijn niet-klanten die al interesse hebben getoond in het product
- Zijn niet-klanten die kenmerken hebben van bestaande klanten
- Zijn klanten die mogelijk een ander product zouden willen gebruiken
- Zijn niet-klanten die ook geen interesse hebben in het product

Figuur 4. Toets

Contact

Indien u gedurende uw cursus vragen of opmerkingen heeft, omdat u zich bijvoorbeeld wilt afmelden voor een lesdag of iets niet helemaal begrijpt, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar info@vastgoedbs.nl. Via dit e-mailadres kunt u met al uw vragen terecht, wij helpen u graag verder. Zorg ervoor dat u de modulenaam van de module waar de vraag over gaat noteert in de e-mail.

Indien een docent heeft aangegeven dat u rechtstreeks met de docent contact mag opnemen, dan vragen wij u om in uw e-mails info@vastgoedbs.nl in de CC te zetten.